

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

«Банковское дело»

Муниципального чемпионата

«Юный мастер» -2027

среди дошкольных образовательных организаций

города Ростова-на-Дону



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Название и описание профессиональной компетенции
2. Специфика компетенции.
3. Конкурсное задание
 - 3.1. Вариант конкурсного задания для участников старшего дошкольного возраста (возрастная категория 5-7 лет)
4. Оценка выполнения модулей конкурсного задания.
5. Инфраструктурный лист
6. План застройки соревновательной площадки
7. Техника безопасности
8. Приложения:
 - 8.1. Примерные картинки для модуля А.



1. НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. Название профессиональной компетенции: Банковское дело

1.2. Описание.

Кто такой банкир? Банкир (или специалист банка) — это человек, который помогает людям и компаниям обращаться с деньгами: хранить их в безопасности, копить, переводить, платить и иногда брать в долг.

Чем он или она занимается каждый день?

- Общается с клиентами: помогает открыть счет или карту, оформить вклад или кредит.
- Считает проценты, проверяет платежи, следит, чтобы деньги дошли адресату.
- Проверяет документы и соблюдает правила, чтобы все было честно и безопасно.
- Объясняет простыми словами, как пользоваться банкоматом и приложением банка.
- Работает в команде: с кассирами, менеджерами, специалистами по безопасности и айти.

Где работает банкир?

- В отделении банка за стойкой или в кабинете.
- В офисе банка или колл-центре.
- В онлайн-банке — помогает клиентам через телефон и интернет.
- Иногда выезжает к компаниям-клиентам.

Инструменты банкира

- Компьютер и специальные банковские программы.
- Банковские карты, терминалы и банкоматы.
- Сейф, счетная машинка, калькулятор.
- Документы и договоры, таблицы и графики.
- Телефон, наушники, электронная подпись.
- Средства защиты данных: пароли, токены, проверка личностей.

Какие умения и качества важны (профессиональная компетентность)

- Умеет аккуратно считать деньги и проценты, любит математику.
- Очень внимателен к деталям, не ошибается в цифрах.
- Честность и ответственность: деньги и данные клиентов под надежной защитой.
- Умение вежливо общаться, слушать и объяснять понятным языком.
- Понимает, как устроены доходы, расходы, сбережения, кредиты.
- Умеет оценивать риск: кому можно дать деньги в долг и на каких условиях.
- Знает законы и правила банка, действует строго по ним.
- Уверенно работает с программами и цифрами, быстро ищет нужную информацию.
- Умеет работать в команде, сохраняет спокойствие в сложных ситуациях.

Почему банкиры важны для общества (социальная значимость)

- Хранят деньги людей и компаний в безопасности.
- Помогают копить на важные цели: учебу, дом, отпуск, новый велосипед.
- Выдают кредиты на жилье и развитие бизнеса — появляются товары, услуги и рабочие места.
- Проводят важные платежи: зарплаты, пенсии, коммунальные услуги.
- Помогают бизнесу расти, а городам развиваться.
- Учат финансовой грамотности — как разумно обращаться с деньгами.
- Поддерживают благотворительные проекты и делают экономику стабильнее.

1.3. Основополагающие документы

Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- Проектная документация детского чемпионата «Юный мастер», утвержденная руководителем Регионального координационного центра РО «Профессионалы» Р.В. Магеррамовым,
- Регламент проведения детского чемпионата «Юный мастер» в Ростовской области;
- ФГОС ДОО и ФОП ДОО;
- Инструкция по охране труда и технике безопасности.

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ КОМПЕТЕНЦИИ (WSSS)

(перечень представлений и практических умений, которые должен продемонстрировать участник в рамках выбранной компетенции)

Компетенция «Банковское дело»

№	Skill-перечень
Раздел 1. Соблюдение техники безопасности	
1.1.	<i>Участник должен знать и понимать:</i> - технику безопасности на рабочем месте и правила СанПин; - контролировать поддержание порядка и чистоты на рабочем месте и в зоне ответственности; - работать в соответствии с правилами техники безопасности, охраны труда и должностными инструкциями;
1.2.	<i>Участник должен уметь:</i> - соблюдать правила поведения в случае возникновения ЧС на рабочем месте; - эффективно сотрудничать с коллегами; - соблюдать правила безопасной работы с электрооборудованием.
Раздел 2. Первоначальные знания о профессии	
2.1.	<i>Участник должен знать и понимать:</i> - историю возникновения профессии; - кто работает в банке (консультант, кассир, менеджер и др.), кто такой клиент, функции банка;



	- начальную терминологию, соответствующую профессии (купюра, банкнота, номинал, кредит, вклад и тд.); - социальную значимость профессии; - стандарты обслуживания клиентов (сценарий общения с клиентами, обратной связи) - назначение оборудования, необходимого для специалиста банка
2.2.	<i>Участник должен уметь:</i> - отличать российские монеты от монет других стран; - называть основные отличия российских монет от монет других стран.
Раздел 3. Коммуникативные навыки	
3.1.	<i>Участник должен знать и понимать:</i> - терминологию, соответствующую профессии; - способы и формы общения, клиентский сервис и коммуникацию; - этические нормы; - коммуницировать с разными субъектами образовательного процесса. (участники, эксперты, волонтеры).
Раздел 4. Soft Skills (сквозные умения)	
4.1.	<i>Участник должен знать и понимать:</i> - правила конкурса (не общаться на соревновательной площадке, соблюдать отведенное для задания время, не покидать рабочее место во время выполнения задания, в случае необходимости обращения к экспертам, поднимать руку); - необходимость соблюдения техники безопасности во время чемпионата; - культурные нормы организации собственной деятельности (аккуратность, рациональность использования материалов, правила соблюдения чистоты и порядка на рабочем месте); - алгоритм выполнения задания.
4.2.	<i>Участник должен уметь:</i> - консультировать клиента (волонтера) по вопросу банковских продуктов; - следовать алгоритму, укладываться в отведённое время; - поддерживать внешний вид согласно установленным стандартам; - поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте; - соблюдать правила конкурса.

3. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Конкурсное задание выполняется по трём модулям. Каждый модуль оценивается отдельно. Конкурс включает в себя выполнение заданий, связанных с осведомленностью участника о профессии «Специалист банка».

Конкурсное задание имеет следующие модули:

Модуль А – образовательный, включающий задания из области первоначальных представлений о профессии; выбор инструментария «Что я

знаю о профессии «Специалист банка»? «Выбери те предметы, которые понадобятся «специалисту банка».

Модуль В - социально-коммуникативный – подготовка и организация консультирования клиента по банковским продуктам, взаимодействие с волонтерами. Выбор задания (банковского продукта) проводится путём жеребьёвки из числа трёх модулей. В день проведения чемпионата, Главный эксперт проводит жеребьёвку и определяет одно задание, которое выполняют все участники.

Модуль С – продуктивный, включающий задания по демонстрации умений в области профессии. Выбор задания проводится путём жеребьёвки из числа трёх модулей. В день проведения чемпионата, Главный эксперт проводит жеребьёвку и определяет одно задание, которое выполняют все участники.

На выполнение участником каждого модуля и демонстрацию выполненного задания отводится время, указанное в лимите времени по каждому модулю.

Участники при выполнении модуля получают одинаковые задания в соответствии с 30% изменением. Во время чемпионата разрешается использовать только материалы и оборудование, предоставленные Организатором, а также прописанные в ТО.

3.1. Вариант конкурсного задания для детей дошкольного возраста 5-7 лет

Модуль А – Образовательный.

«Что я знаю о профессии «Специалист банка»?

Цель: демонстрация участником элементарных представлений о профессии «Специалист банка» посредством выполнения 2 заданий познавательной направленности.

Конкурсное задание 1. «Рассказать о том, кто такой «Специалист банка?»

Цель: демонстрация элементарных представлений о профессии «Специалист банка».

Лимит времени на выполнение задания: 4 минуты

Лимит времени на представление задания: не предусмотрен.

Алгоритм выполнения задания:

- выслушать задание;
- рассказать о профессии, ответить на вопросы.

Ожидаемый результат: демонстрирует элементарные представления о профессии: описание, место работы, профессиональные действия, профессиональные качества, специальная форма, перспективы и значимость профессии.

Конкурсное задание 2. «Что необходимо «Специалисту банка» для работы? (Приложение 1)

Цель: демонстрация элементарных представлений о предметах и оборудовании, соответствующей профессии «Специалист банка».

Лимит времени на выполнение задания: 3 минуты.

Лимит времени на представление задания: не предусмотрен.

Алгоритм выполнения задания:

- выслушать задание;
- разложить карточки с изображением предметов;
- рассмотреть карточки;
- выбрать карточки с изображением предметов, относящихся к профессии «Специалист банка»;
- выбранные карточки положить в конверт;
- конверт сдать экспертам;
- привести рабочее место в порядок.

Ожидаемый результат: демонстрирует элементарные представления о предметах и оборудовании, соответствующее профессии «Специалист банка».

Модуль В. Социально-коммуникативный.

Организация процедуры консультирования по вопросам банковских продуктов.

Цель: демонстрация умения организовывать процедуру консультирования клиента (волонтёра) по вопросам банковских продуктов.

Лимит времени на подготовку задания: до 2 мин.

Лимит времени на представление задания: до 5 мин.

Алгоритм выполнения задания – проконсультировать клиента (волонтёра) *о банковском продукте «Кредит»*

- подготовить рабочее место;
- сообщить экспертам о завершении подготовки и готовности продемонстрировать задание;
- поприветствовать клиента;
- узнать его запрос;
- провести консультацию по запросу клиента;
- попрощаться с клиентом.

Алгоритм выполнения задания – проконсультировать клиента (волонтёра) *о банковском продукте «Пластиковая карта»:*

- подготовить рабочее место;
- сообщить экспертам о завершении подготовки и готовности продемонстрировать задание;
- поприветствовать клиента;
- узнать его запрос;
- провести консультацию по запросу клиента;
- попрощаться с клиентом.

Алгоритм выполнения задания – проконсультировать клиента (волонтера) **о банковском продукте «Вклад»:**

- подготовить рабочее место;
- сообщить экспертам о завершении подготовки и готовности продемонстрировать задание;
- поприветствовать клиента;
- узнать его запрос;
- провести консультацию по запросу клиента;
- попрощаться с клиентом.

Ожидаемый результат: консультации проведены, клиенты удовлетворены, в речи конкурсанта использовались профессиональные термины.

Модуль С. Продуктивный.

Демонстрация умения отличать российские монеты от монет других стран (найти 5 российских монет).

Варианты заданий:

1. Демонстрация умения отличать монеты достоинством 1 рубль от монет других стран, используя лупу.
2. Демонстрация умения отличать монеты достоинством 5 рублей от монет других стран, используя лупу.
3. Демонстрация умения отличать монеты достоинством 10 рублей от монет других стран, используя лупу.

Цель: демонстрирует умение открыть с помощью заданного кода (из 4-х цифр) сейф, отличать российские монеты от монет других стран по внешним признакам, с помощью лупы и характеризовать внешние признаки монет.

Лимит времени на подготовку задания: до 3 минут

Лимит времени на представление задания: до 5 минут.

Алгоритм выполнения задания:

- выслушать задание;
- подготовить рабочее место;
- вскрыть конверт с кодом от сейфа;
- открыть сейф с помощью кода;
- достать из сейфа контейнер с монетами;
- отсортировать российские монеты от монет других стран в другой контейнер, используя лупу;
- посчитать сколько российских монет получилось;
- сообщить количество российских монет и их номинал, назвать их отличительные внешние признаки;

– убрать рабочее место.

Ожидаемый результат: демонстрирует умение пользоваться сейфом, вводить необходимый код из 4 цифр, отличать российские монеты от монет других стран по внешним признакам, а также с помощью лупы; рассказывает о них, считает, сколько российских монет было, использует профессиональные названия и термины в речи.

Характерные внешние признаки современных оборотных монет России.

Язык и алфавит:

Надписи на кириллице: «БАНК РОССИИ», «РУБЛЬ/РУБЛЯ/РУБЛЕЙ», «КОПЕЙКА/КОПЕЕК».

Наименование валюты — рубль

Государственная символика на аверсе:

Чаще всего двуглавый орёл (эмблема Банка России без корон, скипетра и державы).

На части выпусков — Государственный герб РФ (двуглавый орёл с коронами, скипетром и державой).

Отсутствуют портреты правителей на обычных оборотных монетах (в отличие от многих стран).

Дизайн номинала (реверс):

Очень крупная цифра номинала и витые растительные завитки/орнамент по бокам — фирменный стиль рядовых 1, 2, 5 руб. и копеек.

4. ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ МОДУЛЕЙ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

4.1. Выполненные участниками конкурсные задания оцениваются в соответствии с разработанными критериями, принятыми на основании требований к компетенции (профессии), определяемых данным Техническим описанием. Каждый выполненный модуль оценивается отдельно. Все баллы и оценки регистрируются в индивидуальных оценочных листах, которые заполняются группой экспертов и сдаются для подведения итогов главному эксперту. Результатом выполнения участником каждого конкурсного задания является среднее арифметическое суммы баллов, выставленных всеми экспертами по всем критериям конкурсного задания.

4.2. Удельный вес модулей.

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (измеримая оценка).

Модуль А. Образовательный

№ п/п	Наименование критерия	Максимальные баллы	Фактически
1.	Соблюдение техники безопасности – 1 б		
1.1	<u>Организация рабочего места</u>	1б – порядок на рабочем месте	1 б

2.	Первоначальные знания о профессии – 4,5б		
2.1.	Понимание социальной значимости профессии «Специалист банка»	0,5б – профессиональные действия 0,5б – характеризует профессиональные качества 0,5б – историю возникновения профессии; 0,5б – перспективы и социальную значимость профессии; 0,5б – называет предметы, атрибуты, инструменты специфичные для профессии	2,5б
2.2.	Демонстрация умений отвечать на вопросы экспертов по содержанию задания	1б – самостоятельно ответил на все вопросы полными и развернутыми предложениями; 0,5б – ответил не на все вопросы и/или ответил коротко (не полными предложениями); 0б – ответил на все вопросы неправильно или не ответил вообще	1б
2.3.	Первоначальные знания о профессии («Что необходимо в работе «специалисту банка»)	1б – выбрал все необходимые картинки; 0,5 – выбрал на 1 картинку меньше, чем требовалось; 0 – все картинки неправильные	1б
2.4.	Владение терминологией, соответствующей компетенции	0б - не употребляет в речи соответствующие термины 0,5б - минимальное количество терминов в речи, возможны незначительные ошибки 1б - полное владение терминологией	1б
3.	Соблюдение культурных норм и правил – 1,5б		

<u>3.1.</u>	Этические нормы	0,5б – поприветствовать экспертов 0,5б – представиться экспертам	<u>1б</u>
<u>3.2.</u>	Коммуникативные умения	0,5б – умение вести диалог с экспертами	<u>0.5б</u>
<u>4.</u>	<u>Соблюдение времени на выполнение задания (1 и 2 часть – 7 минут) – 1б</u>		

Модуль В. Социально-коммуникативный.

№ п/п	Наименование критерия	Максимальные баллы	Фактически
1.	Соблюдение культурных, этических норм и правил – 3б		
<u>1.1.</u>	Приветствие волонтера (клиента)		<u>1б</u>
<u>1.2.</u>	Представиться волонтеру (клиенту)		<u>1б</u>
<u>1.3.</u>	Попрощаться с волонтером (клиентом)		<u>1б</u>
2.	Следование инструкции и этапности – 2,5б		
<u>2.1.</u>	Консультирование клиента	1б – представлена полная и правильная картина о банковском продукте; 0,5б – представлена не полная картина о банковском продукте; 0б – задание не выполнено.	<u>1б</u>
<u>3.</u>	<u>Коммуникативные навыки – 1б</u>		
<u>3.1.</u>	Общение с волонтером (клиентом)	0,5б - спрашивает имя гостя 0,5б - уточняет запрос клиента 0,5б - уточняет, есть ли у клиента вопросы 0,5б - благодарит за обращение, заканчивает разговор 0,5б – оригинальность консультирования 0,5б – улыбка, доброжелательный тон	<u>3б</u>
<u>3.2.</u>	Внешний вид (спец. одежда)	1б – есть 0б - нет	<u>1б</u>

4.	Соблюдение времени на выполнение задания – 16
----	---

Модуль С. Продуктивный.

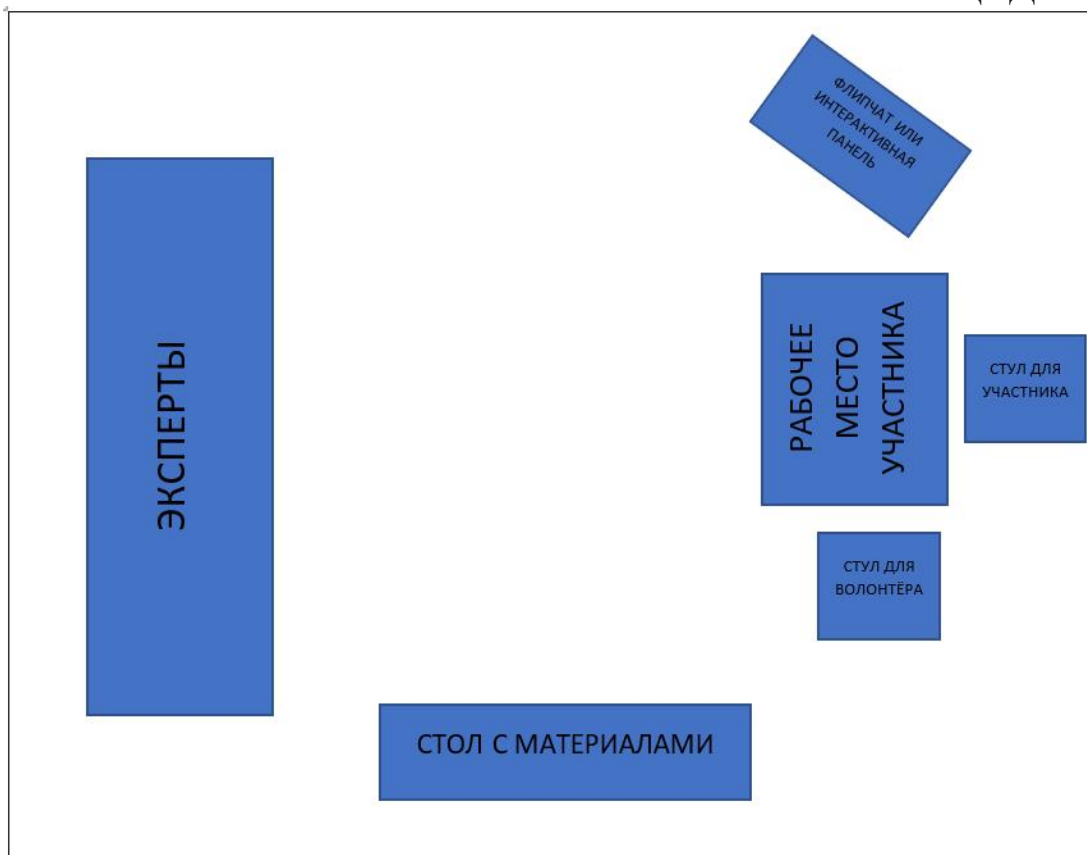
	Критерии оценки (доработать)	Мах баллы
1.	Соблюдение времени на выполнение задания	0,56
2.	Правильность выполнения задания (правильно выбраны 5 российских монет)	16
3.	Называет основные отличия российских монет от монет других стран	0,56
4.	Умеет пользоваться сейфом и набирать код	0,56
5.	Использует лупу для надёжности	0,56
5.	Проговаривает пояснения	0,56
6.	Употребляет профессиональные понятия (монета, купюра, банкнота, номинал и др.)	0,56
7.	Эмоциональная устойчивость	0,56
9.	Внимательность, сосредоточенность	0,56
8.	Приведение рабочего места в порядок после окончания работы	0,56
9.	Общее впечатление	0,56
	Итоговый балл	6 б

5. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ**РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА УЧАСТНИКОВ**

№	Наименование	Технические характеристики, ссылка на сайт с тех. описанием	Единица измерения	Цена за ед. изм.	Количество на всех участников	Стоимость
Техническое оборудование						
1.	Песочные часы	Песочные часы, выведенные на интерактивную доску (сайт Online-Stopwatch; Ссылка: https://www.online-stopwatch.com/)	шт.	-	1	-
2.	Сейф	https://www.wildberries.ru/basket?shareId=b5edtn7rms	шт.	1607 руб.	1	1607 руб.

3.	Лупа	https://www.wildberries.ru/catalog/13076868/detail.aspx?size=40005449	шт.	143 руб.	1	143 руб.
4.	Интерактивная панель	Любая интерактивная доска или панель	шт.	-	1	-
Расходные материалы						
1.	Монеты, 1 рубль	-	шт.	-	5	-
2.	Монеты, 5 рублей	-	шт.	-	5	-
3.	Монеты, 10 рублей	-	шт.	-	5	-
4.	Монеты других стран	https://www.wildberries.ru/catalog/149155064/detail.aspx?size=250376840	комплект	571 рубль	1	571 рубль
5.	Конверт бумажный	-	шт.	-	1	-
Мебель						
3.	Стол	Детский разноуровневый (ЛДСП, металл) 45*120*60	шт	-	1	-
4.	Стул	Детский (ЛДСП, металл)	шт	-	1	-
ТУЛБОКС УЧАСТНИКА						
5.	Не предусмотрен					

6. ПЛАН ЗАСТРОЙКИ СОРЕВНОВАТЕЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ



7. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

- 7.1. К самостоятельному выполнению конкурсного задания по компетенции «Банковское дело» допускаются участники 5-7 лет, прошедшие инструктаж по охране труда; имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента.
- 7.2. К участию в Skill-модуле Чемпионата допускается воспитанник ДООУ вместе с тренером-наставником, имеющим в наличии:
- справку (заверенную печатью и личной подписью руководителя ДООУ) о наличии в возрастной группе ДООУ благоприятной эпидемиологической обстановки на день проведения соревнований;
 - справку о состоянии здоровья ребенка (заверенную личной подписью медицинского работника, печатью и личной подписью руководителя ДООУ) на день проведения соревнований;
 - письменное согласие родителей на участие ребенка в Skill-модуле Чемпионата.
- 7.3. Участники и тренеры-наставники обязаны соблюдать правила техники безопасности в ходе проведения Чемпионата, обеспечивать порядок и чистоту на рабочих местах участников. В случае нарушений техники безопасности, допущенных участником в ходе выполнения и (или)



демонстрации конкурсного задания, главный эксперт имеет право приостановить работу участника либо отстранить участника от выполнения конкурсного задания.

- 7.4. Ответственность за жизнь и здоровье участников во время проведения Чемпионата возлагается на Организатора.
- 7.5. При несчастном случае или внезапном ухудшении физического состояния ребенка тренеру-наставнику необходимо сообщить о случившемся представителям Оргкомитета, которые должны принять меры по оказанию ребенку медицинской помощи.
- 7.6. Все помещения соревновательной площадки должны быть оснащены первичными средствами пожаротушения.
- 7.7. При возникновении пожара или задымления Организатору следует немедленно сообщить об этом в ближайшую пожарную часть, организовать эвакуацию людей, приступить к тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения.
- 7.8. Организатор обеспечивает медицинское сопровождение Чемпионата: формирование аптечки для оказания первой медицинской помощи, дежурство медицинского работника на соревновательной площадке.
- 7.9. Организатор обеспечивает ограниченный доступ посторонних лиц на Чемпионата.
- 7.10. Применяемые во время выполнения конкурсного задания средства индивидуальной защиты:
 - обувь: безопасная закрытая обувь с зафиксированной пяткой.
- 7.11. На соревновательной площадке должна находиться аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, необходимыми для оказания первой помощи.
- 7.12. Ежедневно, перед началом выполнения конкурсного задания, в процессе подготовки рабочих мест Участников, Организатор обязан:
 - осмотреть и привести в порядок рабочее место, средства индивидуальной защиты;
 - убедиться в достаточности освещенности;
 - проверить (визуально) правильность подключения инструмента и оборудования в электросеть;
 - подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места,
 - проверить правильность установки стола, стула, положения оборудования и инструмента, при необходимости устранить неисправности до начала прихода Участников на соревновательную площадку.
- 7.13. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест участнику:
 - необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
 - соблюдать настоящую инструкцию;



- соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
 - поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
 - рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
 - использовать материалы и оборудования только по назначению;
 - содержать рабочее место в чистоте.
- 7.14. При неисправности инструмента и оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить об этом Эксперту поднятием руки.
- 7.15. После окончания работ Участник обязан:
- привести в порядок рабочее место;
 - инструмент убрать в специально предназначенное для хранения место;
 - поднять руку, сообщить эксперту об окончании работы.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

8.1. Картинки для модуля А.

Конкурсное задание 2. «Что необходимо «Специалисту банка» для работы?»

Карточки к демонстрации элементарных представлений о предметах и оборудовании, соответствующие компетенции «Банковское дело».

